

CODIGO TRD: 232

ACTA No. INTV-COMCEL-0091	LUGAR: Virtual/TEAMS	FECHA: 01 de abril 2022	HORA DE INICIO: 10:30 a.m.	HORA FINAL: 12:00 pm.
-------------------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	--------------------------------------	---------------------------------

OBJETO DE LA REUNIÓN

Seguimiento a la ejecución Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020 – COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

ORDEN DEL DÍA

1. Seguimiento a compromisos
2. Avance Estudios de Campo Grupo 3
3. Avance instalación y puesta en servicio grupo 2
4. Estado de la Operación y Mantenimiento de los CD que se encuentran en Fase de Operación 1A y 1B
5. Estado de PQRSD.
6. Estado de los Aspectos Financieros.
7. Varios

1. SEGUIMIENTO A COMPROMISOS ANTERIORES

ÍTEM	COMPROMISO	ESTADO (Culminado – Pendiente – En proceso)
1	Gestión Otrosí, Indicadores Plan de Calidad-Mintic	En proceso MinTIC.
2	Remitir el inventario con ID beneficiario y seriales del Grupo 1A, Grupo 1B y Grupo 2. <u>Compromiso permanente.</u>	En proceso La interventoría remitió nuevo formato para la entrega de los inventarios
3	Radical alcance a la transferencia de bienes con los ajustes correspondientes	Pendiente Se realizó reunión con la Fiduciaria el 29 de marzo de 2022
4	Seguimiento de avance de modificación contrato de Aporte 1042 (Gestión Otrosí, Indicadores Plan de Calidad-Mintic)	En proceso. Aún no hay retroalimentación de Mintic
5	Radicación informe de legalización de recursos 6 y 7 ajustado	Cumplido Legalización 7 con observaciones

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

6	Radical legalización de recursos a diciembre de 2021 y de enero y febrero de 2022	Radicalaron legalización 8 sin tener en cuenta observaciones anteriores
7	Llevar a cabo reunión con el fin de evaluar el estado actual de la transferencia de bienes con la sociedad fiduciaria y Comcel S.A.	Cumplido Reunión 29 de marzo

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

**DESARROLLO DE LA REUNIÓN**

Para el desarrollo del acta de la reunión, COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A. se denominará en adelante COMCEL, así mismo, la Interventoría CONSORCIO PE2020 C DIGITALES se nombrará en adelante la Interventoría y la presentación realizada por el contratista ejecutor (COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A), hará parte integral de la presente acta.

Al inicio de la reunión, se informa que el ingeniero Eliecer Mora, no asiste a la reunión de seguimiento debido a que se encuentra en reunión en el MinTIC

2. AVANCE ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3

El contratista reporta que el corte del reporte de Estudios de Campo al 31 de marzo de 2022 es:

ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3

ESTADO ESTUDIOS DE CAMPO G3	TOTAL
Aprobados Interventoría	2202
Rechazados	290
En revisión Interventoría	542
Total	3034

Comunicados Comcel

Comunicado COMCEL	Entrega	Radicado MinTic	Fecha	Sitios reportados
CD-COMCEL-INTV-0551-22	Subsanación 37 Estudios de Campo Grupo 3	221022677	23/03/2022	37
CD-COMCEL-INTV-0569-22	Subsanación 543 Estudios de Campo Grupo 3	221024679	29/03/2022	543

Comunicados Interventoría

Aprobados	Rechazados	En revisión	Aprobado parcial	En iteración	Fecha	Comunicado	MINTIC
2003	50	975	6	3034	15/03/2022	CD-INTV-COMCEL-0460-22	221015692
2149	857	0	28	3034	23/03/2022	CD-INTV-COMCEL-0473-22	221022454
2202	290	542	0	3034	31/03/2022	CD-INTV-COMCEL-0496-22	221025975

COMCEL S.A manifiesta que a la fecha del 31 de marzo de 2022 no se presentan novedades en la ejecución de los estudios de campo.

La interventoría da a conocer en la siguiente tabla el consolidado con el estado de revisiones con corte al 31 de marzo de 2022:

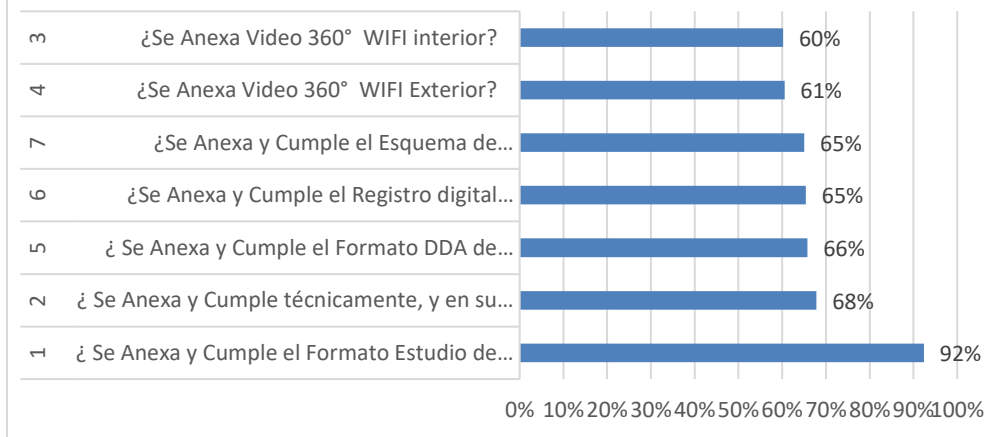
CONSOLIDADO ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3				
APROBADO	RECHAZADO	EN REVISIÓN	APROBADO PARCIAL	TOTAL PRESENTADOS
2.202	289	543	0	3.034



Causales de rechazo de los 289 CD

TIPIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3			
EVIDENCIA No.	TIPO DE OBSERVACIÓN	NO CUMPLE	PORCENTAJE FALLA
1	¿ Se Anexa y Cumple el Formato Estudio de Campo de forma General?	267	92%
2	¿ Se Anexa y Cumple técnicamente, y en su totalidad las Fotografías del estudio de Campo?	196	68%
5	¿ Se Anexa y Cumple el Formato DDA de Campo de forma General?	190	66%
6	¿Se Anexa y Cumple el Registro digital Trayectoria?	189	65%
7	¿Se Anexa y Cumple el Esquema de Instalación?	188	65%
4	¿Se Anexa Video 360° WIFI Exterior?	175	61%
3	¿Se Anexa Video 360° WIFI interior?	174	60%
CANTIDAD DE CD EVALUADOS		289	

TIPIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3



3. AVANCE DE INSTALACIONES Y PUESTA EN SERVICIO DE CENTROS DIGITALES POR GRUPOS

A) Grupo 2.

El contratista realiza la presentación del avance de la Instalación del Grupo 2 y reporta con fecha de corte 31/03/2022



AVANCE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO G2

GRUPO 2

Meta

● 2919

Sitios instalados

● 2886 Instalados
33 FM

Reportes instalación

● 2069 Aprobados
281 En Interventoría
569 Rechazados

Pruebas remotas

● 2488 Aprobados
110 En interventoría
87 Por Enviar
2685 En iteración

Visitas Interventoría

● 164 Aprobados
115 Aprobada visita*
122 En interventoría
604 En subsanación Claro
268 Revisitas
247 Visitas Programadas
186 Visitas Fallidas
310 Pendiente Programar

AVANCE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO G2

Comunicados Comcel

#Comunicado	Entrega	Radicado MinTic	Fecha	Sitios reportados
CD-COMCEL-INTV-0546-22	Alcance CD-COMCEL-INTV-0523-22- Reporte de cumplimiento Meta 10.	221021097	17/03/2022	16
CD-COMCEL-INTV-0561-22	Subsanación 281 Reporte de Instalaciones Grupo 2- Meta 10	221023648	25/03/2022	281

Comunicados Interventoría

Aprobados INTV	Rechazados INTV	En revisión INTV	En iteración INTV	Fecha	Comunicado	MINTIC
2057	846	16	0	22/03/2022	CD-INTV-COMCEL-0470-22	221022403
2069	850	0	0	24/03/2022	CD-INTV-COMCEL-0481-22	221023423

A continuación, la interventoría da a conocer los consolidados de los reportes y revisiones de la de aprobación de los Centros Digitales:

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

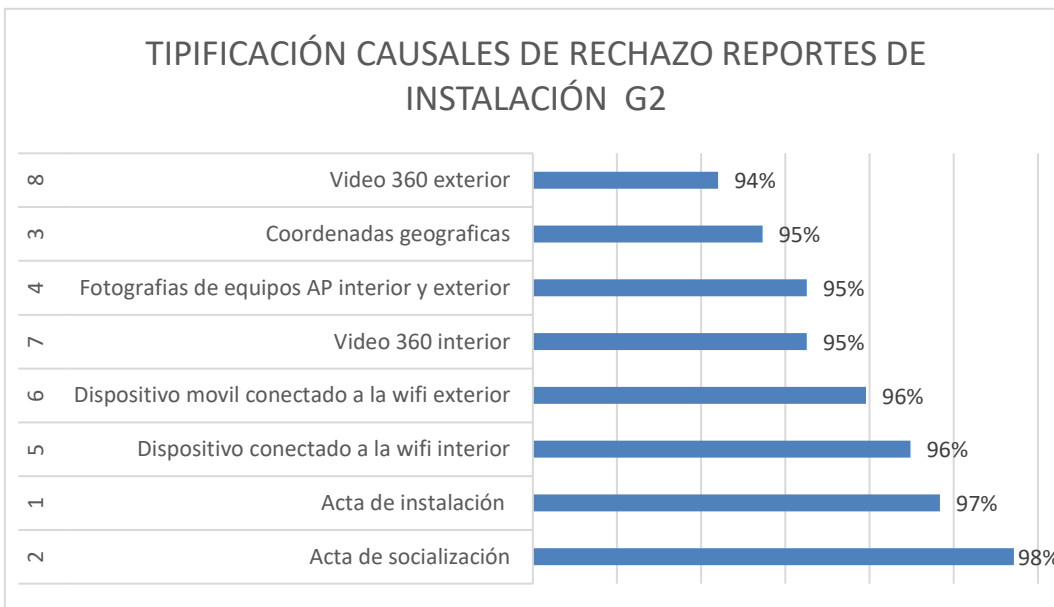


- Reporte de Instalación Grupo 2

CONSOLIDADO REPORTE DE INSTALACIÓN GRUPO 2				
APROBADO	RECHAZADO	EN REVISIÓN	TOTAL PRESENTADOS	TOTAL META
2.069	569	281	2.919	2.919

Causales de rechazo de los 569 CD

TIPIFICACIÓN CAUSALES DE RECHAZO REPORTES DE INSTALACIÓN G2			
EVIDENCIA No.	TIPO DE OBSERVACIÓN	NO CUMPLE	PORCENTAJE DE FALLA
2	Acta de socialización	556	98%
1	Acta de instalación	551	97%
5	Dispositivo conectado a la wifi interior	549	96%
6	Dispositivo móvil conectado a la wifi exterior	546	96%
3	Coordenadas geográficas	539	95%
7	Video 360 interior	542	95%
4	Fotografías de equipos AP interior y exterior	542	95%
8	Video 360 exterior	536	94%
CANTIDAD DE CD EVALUADOS		569	



Fecha de corte 31-03-2022

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



• **Pruebas de verificación remotas Grupo 2**

CONSOLIDADO PRUEBAS DE VERIFICACIÓN REMOTA GRUPO 2				
APROBADO	RECHAZADO	EN REVISIÓN	TOTAL PRESENTADOS	TOTAL META
2.543	0	55	2.598	2.919

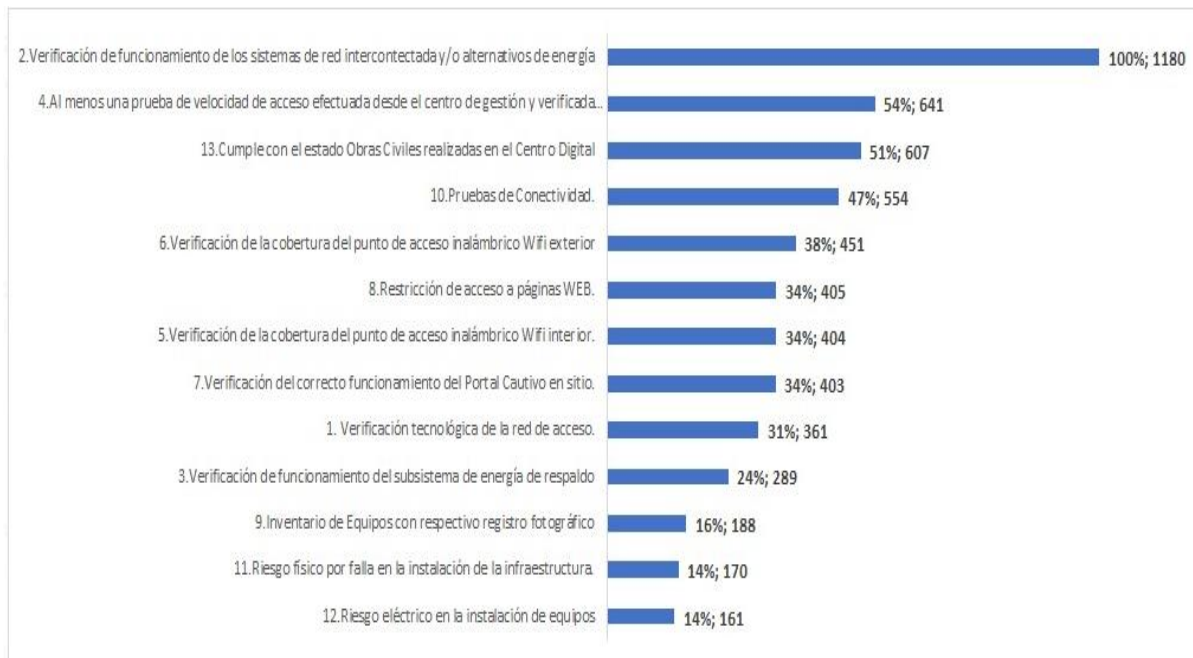
No se presentan causales de rechazo. Fecha de corte 31-03-2022

Estado de Aprobación de Centros Digitales.

La Interventoría relaciona el estado de aprobación de los Centros Digitales del grupo 2, con corte al 31 de marzo de 2022.

ESTADO DE APROBACIÓN DE LA INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO DE LOS CENTROS GRUPO 2				
APROBADAS	RECHAZADOS	FALLIDAS	VISITAS ADICIONALES (a programar)	META GRUPO 2
170	1180	156	167	2.919

Causales de rechazo de 1180 Centros Digitales.



Fecha de corte 24-03-2022

4. Estado de la Operación y Mantenimiento de los centros digitales

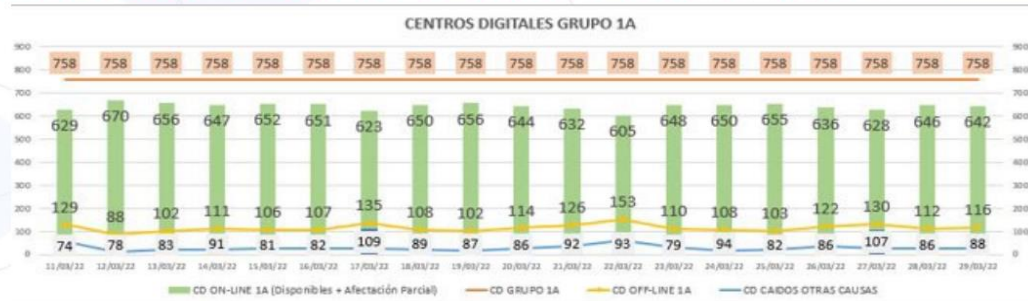
“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



• Grupo 1A

El contratista manifiesta que se encuentran 88 CD con parada de reloj, con corte al 29/03/2022, y se encuentran a la espera de la solución para poder realizar los mantenimientos a que haya lugar, la siguiente tabla describe las causas que generan las paradas de reloj.

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1A



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 1A	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	45	45
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	26	26
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	7	7
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGÍA COMERCIAL ZONA	3	3
CASO FORTUITO - MANIPULACION ELEMENTOS POR TERCEROS	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FÍSICA CD	1	1
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS, BASES MILITARES)	1	1
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	1	1
FUERZA MAYOR - HURTO	1	1
SIN MOTIVO PARADA RELOJ	1	1
Total	88	88

EJECUTANDO Y
CONECTANDO



• Grupo 1B

El contratista manifiesta que se encuentran 93 CD con parada de reloj, con corte al 29/03/2022, y se encuentran a la espera de la solución para poder realizar los mantenimientos a que haya lugar, la siguiente tabla describe las causas que generan las paradas de reloj.

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1B



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 1B	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	55	55
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	25	25
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	2	2
SIN MOTIVO PARADA RELOJ	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD	1	1
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS, BASES MILITARES)	1	1
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	1	1
FUERZA MAYOR - HURTO	1	1
Total	93	93



- Grupo 2

El contratista manifiesta que se encuentran 106 CD con parada de reloj, con corte al 29/03/2022, y se encuentran a la espera de la solución para poder realizar los mantenimientos a que haya lugar, la siguiente tabla describe las causas que generan las paradas de reloj.



OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO G2



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 2	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	149	149
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	106	106
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCEDER AL CD	13	13
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	8	8
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	7	7
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD	5	5
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD	5	5
FUERZA MAYOR - FENOMENO NATURAL	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCEDER RTS (TERCEROS, BASES MILITARES)	2	2
FUERZA MAYOR - FENOMENO ATMOSFERICO	2	2
CASO PORTUO - FIBRA DAÑOS ANIMALES Y/O HUMANOS	1	1
CONTINUIDAD SERVICIO - TRABAJO PROGRAMADO	1	1
FUERZA MAYOR - ENERGIA ALTERNATIVA	1	1
FUERZA MAYOR - HURTO	1	1
FUERZA MAYOR - ORDEN PUBLICO	1	1
SIN MOTIVO PARADA RELOJ	1	1
Total	306	306



La Interventoría da a conocer que el reporte anterior del Grupo 2 corresponde al seguimiento interno por parte del contratista y confirma que al 31 de marzo del 2022 aún no se ha aprobado la meta 16 correspondiente a la entrada en operación del Grupo 2.

5. Estado de PQRSD.

El contratista realiza la presentación de PQRSD y presenta el siguiente consolidado:

Tipo de Solicitud	Mes Respuesta	NA	Dic-21	Ene-22	Feb-22	Mar-22	En proceso	Total general
Cambio Sitio								
Dic-21				8				8
Ene-22				1				1
Feb-22					1			2
Mar-22						6		6
PQRSD								
Sep-21			2					2
Oct-21			3					3
Nov-21			6					6
Ene-22				5	3			8
Feb-22					2			2
Mar-22						1	3	4
Solicitud Información								
Dic-21		17						17
Ene-22				10	2			12
Feb-22					1			1
Mar-22						1	1	2
Traslado								
Mar-22							1	1
Cambio/Traslado								
Mar-22							2	2
Total general		17	11	15	18	11	5	77

Cifras por tipo de información y PQRSD

PQRSD	Mes Respuesta	Ene-22	Feb-22	Mar-22	En proceso	Total general
PQRSD						
Sep-21		2				2
Oct-21		3				3
Nov-21		6				6
Ene-22			5	3		8
Feb-22				2		2
Mar-22					1	3
Total general		11	5	5	1	25

+2 respecto a semana anterior

+4 respecto a semana anterior



“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

ACTA DE REUNIÓN



PQRSD



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Remitente	Descripción de la Solicitud	Radicado MinTIC	Fecha Traslado Operador	Mes Recepción	Fecha del comunicado adjunto	Mes Traslado Operador	Respuesta dada por el Operador	Estado (Abierto / Cerrado)	Tipo de información
Mintic	Traslado radicado 221003347- Santander	221003347	1/03/2022	Mar-22	18/01/2022	Mar-22	9/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado de Radicados 221004588 y 221004592 (Gov. Antioquia)	221004588 221004592	3/03/2022	Mar-22	17/01/2022	Mar-22	9/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado radicado 221006039	221006039	4/03/2022	Mar-22		Mar-22	7/03/2022	Cerrado	Solicitud Información
Mintic	Traslado Radicado 221009414 (NO forma parte de contrato - Florian Santnader)	221009414	11/03/2022	Mar-22	8/02/2022	Mar-22	11/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado Radicado 221009416	221009416	14/03/2022	Mar-22	8/02/2022	Mar-22	15/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado radicado 221008643	221008643	15/03/2022	Mar-22	1/02/2022	Mar-22	15/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado radicado Mintic 221008661- La Jagua de Ibirico - Cesar	221008661	17/03/2022	Mar-22	2/02/2022	Mar-22	23/03/2022	Cerrado	Cambio/Traslado
Mintic	Traslado Radicado 221011474 - Centro Educativo Buenos Aires de Campana	221011474	18/03/2022	Mar-22	14/02/2022	Mar-22	29/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado Radicado Mintic 221014617 - Florencia Caqueta	221014617	22/03/2022	Mar-22	25/02/2022	Mar-22	30/03/2022	Cerrado	PQRSD
Mintic	Radicado # 222026447 - La Jagua de Ibirico - Cesar	222026447	23/03/2022	Mar-22	03/02/2022 07/02/2022 08/02/2022	Mar-22	23/03/2022	Cerrado	Cambio/Traslado
Mintic	Traslado de Radicado 221018488 - Girón - Santander	221018488	23/03/2022	Mar-22	9/03/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	PQRSD
Mintic	Traslado Radicado 221013908 - Florián Santander	221013908	30/03/2022	Mar-22	17/02/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	Traslado
Mintic	Traslado radicado 221012951 - Caldas - Aránzazu	221012951	30/03/2022	Mar-22	21/02/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	PQRSD
Mintic	TRASLADO RAD 221020697 - Meta - villavicencio	221020697	28/03/2022	Mar-22	16/03/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	PQRSD
Mintic	TRASLADO RAD 221012246 (Huila - cumplimiento cronograma)	221012246	30/03/2022	Mar-22	16/02/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	Solicitud Información
Mintic	Traslado Radicado 221021368 - SANTANDER - GIRON - ID 45593	221021368	25/03/2022	Mar-22	16/03/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	PQRSD
Interventoria	OFICIO SOLICITUD INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN LUIS DE NEIRA CALDAS	NA	31/03/2022	Mar-22	19/03/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	Cambio
Interventoria	I. E. de Leña	NA	31/03/2022	Mar-22	1/03/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	PQRSD

Tabla de seguimiento de PQRSD
Marzo



COMCEL S.A da a conocer que a corte del 31 de marzo de 2022 ha atendido todas y cada una de las solicitudes realizada, a la fecha se encuentra tan solo 8 en estado “Abierto”.

La Interventoría está validando el cierre de los PQRSD de los meses de febrero y marzo y reporta el estado de las PQRSD con corte al 30 de marzo de 2022 en la siguiente tabla resumen:

MES	TOTAL PQRSD RECIBIDAS	PQRSD CERRADOS	PQRSD ABIERTOS
FEBRERO	14	7	7
MARZO	19	10	9

De acuerdo con el reporte de COMCEL está pendiente adicionar una solicitud de PQRSD que se remite por correo electrónico el 31 de marzo de 2022.

Los PQRSD recibidos se clasifican en PQRSD y solicitudes de información e instalación.

6. Estado de los Aspectos Financieros.

El contratista realiza la presentación de los aspectos financieros:

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”

Edificio Murillo Toro, Carrera 8a, entre calles 12 y 13
Código Postal: 111711 . Bogotá, Colombia

GDO-TIC-FM-007
V4.0



ASPECTOS FINANCIEROS



• Utilizaciones:

Anticipo:

- Se envía respuesta a observaciones bajo comunicado radicado MinTIC No. 221017294 del 04 de marzo.
 - Respuesta no oficial de aprobación por parte de Supervisión 25-03-22

Legalizaciones

- Legalización 3, 4 y 5 – Se envió información adicional las amortizaciones (18 marzo, Radicado MINTIC No. 221021720), en espera de respuesta de la entidad contratante.
- Legalización 6: Enviada 25 de marzo 2022 (Radicado 221023854).
- Legalización 7: Enviada 25 de marzo 2022 (Radicado 221023855).
- Legalización 8: Enviada 25 de marzo 2022 (Radicado 221023860).
- Transferencia de activos: Enviada 9 de marzo (Radicado MinTIC 221018702), en espera respuesta fiducia.



EJECUTANDO Y
CONECTANDO



La Interventoría informa lo siguiente:

• Legalización de recursos:

Sobre la legalización 3,4,5 consolidada que fue radicada por la Interventoría a la Supervisión, no se ha recibido respuesta.

Está pendiente respuesta de amortización

La legalización de recursos No. 6 fue radicada por COMCEL el sábado 26 de marzo de 2022, revisada y remitida por la Interventoría a la Supervisión el 29 de marzo de 2022.

COMCEL radicó las legalizaciones 7 y 8 el 26 de marzo de 2022. Sobre la legalización 7 se reiteraron mediante comunicado del 30 de marzo las observaciones que habían sido remitidas por correo electrónico y otras adicionales. Se solicita que a la mayor brevedad se respondan y se remita el informe corregido. Sobre la legalización 8 que se encuentra en revisión se evidencia que COMCEL no tiene en cuenta las observaciones a los informes anteriores, lo que genera reprocesos.

• Transferencia de bienes:

En cuanto a la transferencia de bienes, la Interventoría recibió copia de la radicación No. 221018702 del 9 de marzo del 2022, realizó la revisión de los documentos remitidos por COMCEL a la Fiduciaria y remitió observaciones el 15 de marzo de 2022 con radicado 221020260. A la fecha no se tiene



respuesta por parte del Contratista. La Interventoría le insiste a COMCEL S.A. avanzar en la transferencia de bienes, ya que a la fecha no se encuentra finalizada.

El 29 de marzo de 2022 se llevó a cabo reunión con el fin de evaluar el estado actual de la transferencia de bienes con la sociedad fiduciaria y Comcel S.A, pero a la fecha no hay respuesta ni avance sobre la transferencia. Está pendiente la revisión del acta de esta reunión que fue enviada el 30 de marzo a COMCEL y Fiduciaria y reenviada el 1 de abril.

- **Plan de inversión del anticipo**

Se recibió el alcance solicitado a COMCEL por la Interventoría, luego de las reuniones realizadas entre Interventoría y Supervisión, y la Interventoría y COMCEL. Este último remitió un borrador el día 17 de marzo, el cual fue revisado y observado por la Interventoría. La Interventoría informa que el 18 de marzo de 2022 radicó el nuevo alcance a la solicitud de ajuste del PIA. Está pendiente de respuesta por parte de la Supervisión, quien informó que ya se encuentra en proceso de aprobación.

7. Varios

- **Comunicaciones pendientes de respuesta:**

Requerimiento sobre ejecución del anticipo, radicado 221017846 del 7 de marzo de 2020.

- **Actualización Inventario:**

Se encuentra en revisión por parte de la Interventoría. Sin embargo, es importante que el Contratista COMCEL actualice el inventario y lo presente cada mes en su informe como un capítulo y un anexo.

COMCEL con base en el contrato es consciente que pueden existir solicitudes en los informes mensuales sobre un tema particular, pero de acuerdo con el contrato no se pueden adicionar temas adicionales a los definidos en el primer mes del contrato.

Se propone llevar la solicitud al comité operativo para dirimir la situación respecto a la inclusión del inventario en el informe mensual y otros temas nuevos. CLARO manifiesta que no esta de acuerdo con inclusiones retroactivas en el informe mensual.

- **Traslado de Centros Digitales:**

A la fecha no se tiene solicitudes de Traslado de Centros Digitales de los Grupos 1A y 1B.

- **Reporte de instalación y seguimiento del grupo 3:**

La interventoría solicita al contratista que a partir de la siguiente reunión se incluya el avance de la instalación y seguimiento al grupo 3.

- **Reubicaciones**



Se propone llevar el tema a las mesas de trabajo gerenciales propuestas por el Mintic. COMCEL remitirá los 10 tipos de reubicaciones que tiene considerado para el conocimiento de la interventoría.

- **Medición de Indicadores**

Mediante comunicado con radicado Mintic 221022460 del 22 marzo de 2022, la interventoría puso a consideración la propuesta para la medición de indicadores de calidad y niveles de servicio con el objetivo de armonizar la parte técnica con la financiera puntualmente en lo referente al cronograma de utilidades. COMCEL solicita una mesa de trabajo para socializar esta propuesta y así mismo se compromete a llevar su análisis y su propuesta en lo referente a este aspecto.

COMPROMISOS

ítem	ACCIÓN POR EJECUTAR	RESPONSABLE DE EJECUCIÓN	FECHA LÍMITE DE EJECUCIÓN
1	Respuesta observaciones legalización 7	COMCEL	04/04/2022
2	Radical transferencia de bienes ajustada	COMCEL	04/04/2022
3	Remitir observaciones legalización 8	INTERVENTORIA	05/04/2022
4	Realizar mesa de trabajo para la revisión de la medición de indicadores	COMCEL - INTERVENTORIA	05/04/2022

ANEXOS

Evidencia de participación
Listado de asistencia
Presentación del Contratista.



Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

En esta reunión (14)

Silenciar a todos

AC

Antonio Claros

Organizador

AI

Angel Javier Fernandez Ibarra

Externo

AM

Angie Mora

CJ

César Jiménez

DM

Danilo Andres Fernandez Monroy

Externo

EA

eirayma arce (Externo)

Externo

JC

Juan Guillermo Cruz

Externo

JO

Julieth Daniela Valdés Obando

Externo

LB

Luis Ballesteros

11:02 AM

01-Apr-22

Participantes

Escribe un nombre

Compartir invitación

LR

Luis Ramirez (Invitado)

Invitado de la reunión

MS

María Cecilia Sánchez

M

Myriam (Invitado)

Invitado de la reunión

YD

Yessyd Diaz

Otros invitados (5)

JO

Juan Guillermo Cruz Ortiz

Sin respuesta

EM

Eliécer Mora

Aceptado

EA

Eirayma Arce

Aceptado

AH

Ana María Houghton

Sin respuesta

JS

Jorge Suárez

Sin respuesta

11:02 AM

01-Apr-22

“Los datos proporcionados serán tratados de acuerdo a la política de tratamiento de datos personales del MinTIC (www.mintic.gov.co), la ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios”



El futuro digital
es de todos

Gobierno
de Colombia
MinTIC

LISTADO DE ASISTENCIA



OBJETIVO: (Temas a Tratar) Seguimiento a la ejecución Contrato Estatal de Aporte No. 1042 de 2020 – COMUNICACIÓN CELULAR S.A. COMCEL S.A.

FECHA: 1 de Abril de 2022

LUGAR: Virtual (Teams)

HORA INICIO: 10:30 A.M

HORA FINAL: 12:00 P.M

RESPONSABLE: INTERVENTORÍA

No	NOMBRE COMPLETO	DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN	ENTIDAD/DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO/EXT. ENTIDAD	CORREO ELECTRÓNICO ENTIDAD	FIRMA
1	Antonio Claros Ciceri	17.649.447	Interventoría	Profesional Técnico	3023203878	aclaros@pmoconsultoria.com	
2	Angie Mora	1.085.289.290	Interventoría	Asesora Jurídica	3225349860	amora@pmoconsultoria.com	
3	César Augusto Jiménez	19.458.480	Interventoría	Director Sistemas de Información	3195926513	cjimenes@pmoconsultoria.com	
4	Luis Ballesteros	79.570.777	Interventoría	Profesional Técnico	3168284893	lballesteros@pmoconsultoria.com	
5	Myriam Julieta Montañez Rodríguez	39.536.305	Interventoría	Asesor Administrativo y Financiero	3219005247	mmontanez@pmoconsultoria.com	
6	Maria Cecilia Sanchez	41.594.455	Interventoría	Asesora Jurídica	3158474554	msanchez@pmoconsultoria.com	
7	Yesid Diaz	91.244.929	Interventoría	Director Técnico de Apoyo	3167442306	ydiaz@pmoconsultoria.com	
8	Dany Solarte	15.817.010	Interventoría	Profesional Técnico	3106713721	dsolarte@pmoconsultoria.com	
9	Luis Eduardo Ramirez	1.014.184.238	Interventoría	Profesional Técnico	320 2256293	lr Ramirez@pmoconsultoria.com	
10	Juan Guillermo Cruz	9.774.416	Interventoría	Profesional Técnico	3103713639	jguillermo@pmoconsultoria.com	
11	Eirayma Arce Betancourt	1.110.503.111	Interventoría	Profesional Técnico	3116603585	earce@pmoconsultoria.com	
12	Angel Javier Fernandez Ibarra	79.599.643	COMCEL SA	Gerente integral del proyecto	3002242860	angel.fernandez@claro.com.co	
13	Julieth Daniela Valdés Obando	1.018.503.004	COMCEL SA	Gestor de proyecto	3152409420	valdeso@claro.com.co	
14	Danilo Andrés Fernández Monroy	80.038.331	COMCEL SA	Administrador de proyectos	3103004055	danilo.fernandez@claro.com.co	

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 y las demás normas que los modifiquen, adicionen o complementen, le informamos que usted puede conocer la *Política de Tratamiento de los Datos Personales* del Ministerio de Tecnologías de Información y Comunicaciones, a través del siguiente link: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2102.html>



El futuro digital
es de todos

MinTIC

INFORME DE AVANCE CENTROS DIGITALES

Avance semanal
1 de abril de 2022





AGENDA

Abril 1 de 2022

1. Avance instalación y puesta en servicio grupo 2.
2. Avance estudios de campo grupo 3.
3. Estado operación y mantenimiento 1A y 1B.
4. Estado de PQRSD.
5. Aspectos financieros.





AVANCE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO G2

	GRUPO 2
Meta	 2919
Sitios instalados	 2886 Instalados 33 FM
Reportes instalación	 2069 Aprobados 281 En Interventoría 569 Rechazados
Pruebas remotas	 2488 Aprobados 110 En interventoría 87 Por Enviar 2685 En iteración
Visitas Interventoría	 164 Aprobados 115 Aprobada visita* 122 En interventoría 604 En subsanación Claro 268 Revisitas 247 Visitas Programadas 186 Visitas Fallidas 310 Pendiente Programar

AVANCE INSTALACIÓN Y PUESTA EN SERVICIO G2



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Comunicados Comcel

#Comunicado	Entrega	Radicado MinTic	Fecha	Sitios reportados
CD-COMCEL-INTV-0546-22	Alcance CD-COMCEL-INTV-0523-22- Reporte de cumplimiento Meta 10.	221021097	17/03/2022	16
CD-COMCEL-INTV-0561-22	Subsanación 281 Reporte de Instalaciones Grupo 2- Meta 10	221023648	25/03/2022	281

Comunicados Interventoría

Aprobados INTV	Rechazados INTV	En revisión INTV	En iteración INTV	Fecha	Comunicado	MINTIC
2057	846	16	0	22/03/2022	CD-INTV-COMCEL-0470-22	221022403
2069	850	0	0	24/03/2022	CD-INTV-COMCEL-0481-22	221023423

ESTUDIOS DE CAMPO GRUPO 3



El futuro digital
es de todos

MinTIC

ESTADO ESTUDIOS DE CAMPO G3	TOTAL
Aprobados Interventoría	2202
Rechazados	290
En revisión Interventoría	542
Total	3034

Comunicados Comcel

Comunicado COMCEL	Entrega	Radicado MinTic	Fecha	Sitios reportados
CD-COMCEL-INTV-0551-22	Subsanación 37 Estudios de Campo Grupo 3	221022677	23/03/2022	37
CD-COMCEL-INTV-0569-22	Subsanación 543 Estudios de Campo Grupo 3	221024679	29/03/2022	543

Comunicados Interventoría

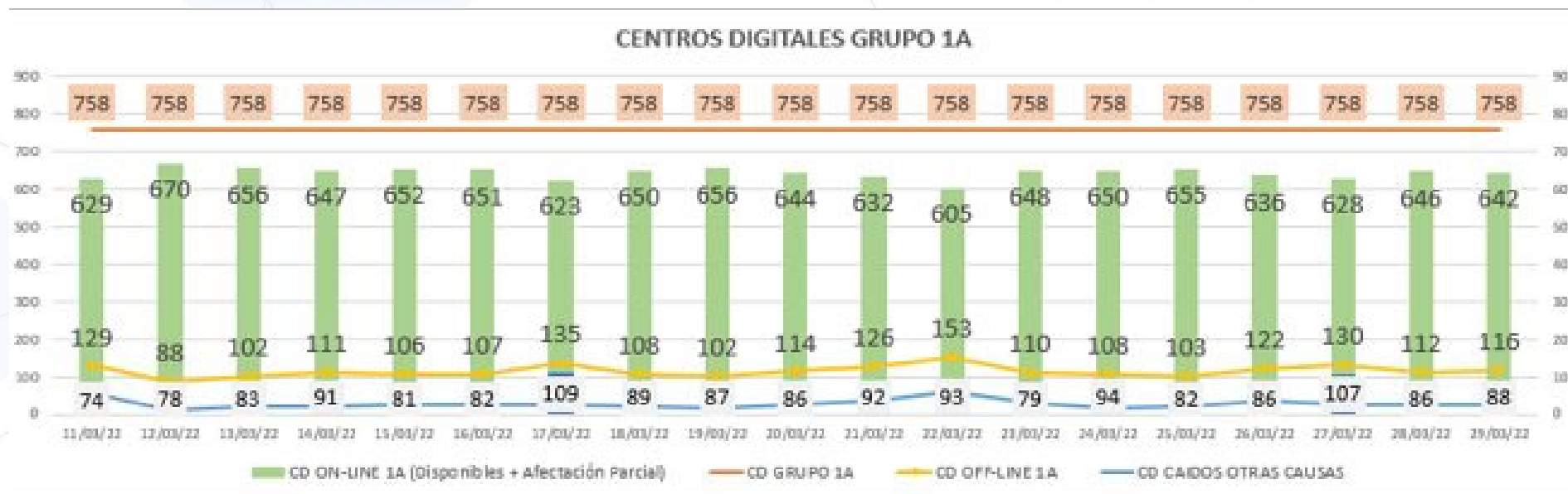
Aprobados	Rechazados	En revisión	Aprobado parcial	En iteración	Fecha	Comunicado	MINTIC
2003	50	975	6	3034	15/03/2022	CD-INTV-COMCEL-0460-22	221015692
2149	857	0	28	3034	23/03/2022	CD-INTV-COMCEL-0473-22	221022454
2202	290	542	0	3034	31/03/2022	CD-INTV-COMCEL-0496-22	221025975

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1A



El futuro digital
es de todos

MinTIC



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 1A	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	45	45
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	26	26
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	7	7
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGÍA COMERCIAL ZONA	3	3
CASO FORTUITO - MANIPULACION ELEMENTOS POR TERCEROS	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD	1	1
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS, BASES MILITARES)	1	1
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	1	1
FUERZA MAYOR - HURTO	1	1
SIN MOTIVO PARADA RELOJ	1	1
Total	88	88

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO 1B



El futuro digital
es de todos

MinTIC

CENTROS DIGITALES GRUPO 1B



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 1B	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	55	55
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	25	25
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	2	2
SIN MOTIVO PARADA RELOJ	2	2
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD	1	1
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS BTS (TERCEROS, BASES MILITARES)	1	1
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	1	1
FUERZA MAYOR - HURTO	1	1
Total	93	93

OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO G2



El futuro digital
es de todos

MinTIC



ULTIMO MOTIVO PARADA DE RELOJ	GRUPO 2	Total
ATRIBUIBLE TERCEROS - SIN CONTACTO CON CD	149	149
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD PROGRAMAR ACTIVIDAD	106	106
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS AL CD	13	13
CONTINUIDAD SERVICIO - INSTALACIONES NO DISPONIBLES - FUERA DE HORARIO	8	8
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA COMERCIAL ZONA	7	7
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA ENERGIA ELECTRICA EN CD	5	5
ATRIBUIBLE TERCEROS - FALLA INFRAESTRUCTURA FISICA CD	5	5
FUERZA MAYOR - FENOMENO NATURAL	3	3
ATRIBUIBLE TERCEROS - IMPOSIBILIDAD ACCESOS ITS (TERCEROS, BASES MILITARES)	2	2
FUERZA MAYOR - FENOMENO ATMOSFERICO	2	2
CASO FORTUITO - FIBRA DAÑOS ANIMALES Y/O HUMANOS	1	1
CONTINUIDAD SERVICIO - TRABAJO PROGRAMADO	1	1
FUERZA MAYOR - ENERGIA ALTERNATIVA	1	1
FUERZA MAYOR - HURTO	1	1
FUERZA MAYOR - ORDEN PUBLICO	1	1
SIN MOTIVO PARADA RELOJ	1	1
Total	506	506

PQRSD



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Tipo de Solicitud	Mes Respuesta						
Mes Traslado	NA	Dic-21	Ene-22	Feb-22	Mar-22	En proceso	Total general
Cambio Sitio							
Dic-21				8			8
Ene-22				1			1
Feb-22				1	1		2
Mar-22					6		6
PQRSD							
Sep-21		2					2
Oct-21		3					3
Nov-21		6					6
Ene-22			5	3			8
Feb-22				2			2
Mar-22					1	3	4
Solicitud Información							
Dic-21	17						17
Ene-22			10	2			12
Feb-22				1			1
Mar-22					1	1	2
Traslado							
Mar-22						1	1
Cambio/Traslado							
Mar-22					2		2
Total general	17	11	15	18	11	5	77

PQRSD	Mes Respuesta					
Mes Traslado	Dic-21	Ene-22	Feb-22	Mar-22	En proceso	Total general
PQRSD						
Sep-21	2					2
Oct-21	3					3
Nov-21	6					6
Ene-22		5	3			8
Feb-22			2			2
Mar-22				1	3	4
Total general	11	5	5	1	3	25

+2 respecto a semana anterior

+4 respecto a semana anterior

Cifras por tipo de información y PQRSD

PQRSD



El futuro digital
es de todos

MinTIC

Remitente	Descripción de la Solicitud	Radicado MinTIC	Fecha Traslado Operador	Mes Recepción	Fecha del comunicado adjunto	Mes Traslado Operador	Respuesta dada por el Operador	Estado (Abierto / Cerrado)	Tipo de información
Mintic	Traslado radicado 221003347- Santander	221003347	1/03/2022	Mar-22	18/01/2022	Mar-22	9/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado de Radicados 221004588 y 221004592 (Gob. Antioquia)	221004588 221004592	3/03/2022	Mar-22	17/01/2022	Mar-22	9/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado radicado 221006039	221006039	4/03/2022	Mar-22		Mar-22	7/03/2022	Cerrado	Solicitud Información
Mintic	Traslado Radicado 221009414 (NO forma parte de contrato - Florian Santnader)	221009414	11/03/2022	Mar-22	8/02/2022	Mar-22	11/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado Radicado 221009416	221009416	14/03/2022	Mar-22	8/02/2022	Mar-22	15/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado radicado 221008643	221008643	15/03/2022	Mar-22	1/02/2022	Mar-22	15/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado radicado Mintic 221008661- La Jagua de Ibirico - Cesar	221008661	17/03/2022	Mar-22	2/02/2022	Mar-22	23/03/2022	Cerrado	Cambio/Traslado
Mintic	Traslado Radicado 221011474 - Centro Educativo Buenos Aires de Campana	221011474	18/03/2022	Mar-22	14/02/2022	Mar-22	29/03/2022	Cerrado	Cambio Sitio
Mintic	Traslado Radicado Mintic 221014617 - Florencia Caqueta	221014617	22/03/2022	Mar-22	25/02/2022	Mar-22	30/03/2022	Cerrado	PQRSD
Mintic	Radicado # 222026447 - La Jagua de Ibirico - Cesar	222026447	23/03/2022	Mar-22	03/02/2022 07/02/2022 08/02/2022	Mar-22	23/03/2022	Cerrado	Cambio/Traslado
Mintic	Traslado de Radicado 221018488 - Girón - Santander	221018488	23/03/2022	Mar-22	9/03/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	PQRSD
Mintic	Traslado Radicado 221013908 - Florián Santander	221013908	30/03/2022	Mar-22	17/02/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	Traslado
Mintic	Traslado radicado 221012951 - Caldas - Aránzazu	221012951	30/03/2022	Mar-22	21/02/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	PQRSD
Mintic	TRASLADO RAD 221020697 - Meta - villavicencio	221020697	28/03/2022	Mar-22	16/03/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	PQRSD
Mintic	TRASLADO RAD 221012246 (Huila - cumplimiento cronograma)	221012246	30/03/2022	Mar-22	16/02/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	Solicitud Información
Mintic	Traslado Radicado 221021368 - SANTANDER - GIRON - ID 45593	221021368	25/03/2022	Mar-22	16/03/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	PQRSD
Interventoria	OFICIO SOLICITUD INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN LUIS DE NEIRA CALDAS	NA	31/03/2022	Mar-22	19/03/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	Cambio
Interventoria	I. E. de Leña	NA	31/03/2022	Mar-22	1/03/2022	Mar-22	En proceso	En proceso	PQRSD

Tabla de seguimiento de PQRSD
Marzo

ASPECTOS FINANCIEROS



El futuro digital
es de todos

MinTIC

• Utilizaciones:

Anticipo:

- Se envía respuesta a observaciones bajo comunicado radicado MinTIC No. 221017294 del 04 de marzo.
 - Respuesta no oficial de aprobación por parte de Supervisión 25-03-22

Legalizaciones

- Legalización 3, 4 y 5 – Se envió información adicional las amortizaciones (18 marzo, Radicado MINTIC No. 221021720), en espera de respuesta de la entidad contratante.
- Legalización 6: Enviada 25 de marzo 2022 (Radicado 221023854).
- Legalización 7: Enviada 25 de marzo 2022 (Radicado 221023855).
- Legalización 8: Enviada 25 de marzo 2022 (Radicado 221023860).
- Transferencia de activos: Enviada 9 de marzo (Radicado MinTIC 221018702), en espera respuesta fiducia.